TL-TUROSMART

Contrôle de système et de connectivité

Q1: Puis-je contrôler mon système d'éclairage intelligent TuroSmart lorsque je suis à distance?

R1: Présentement, la connectivité à distance n'est pas offerte. L'écosystème Bluetooth® Mesh requiert que les dispositifs soient à l'intérieur de la couverture du réseau Bluetooth® Mesh. Les mises à jour futures visent à introduire les capacités de contrôle à distance.

Q2 : Quel est le niveau de sécurité de la technologie Bluetooth® Mesh pour l'éclairage intelligent?

R2: Bluetooth® Mesh offre une sécurité de classe industrielle, incluant le chiffrement et l'authentification de l'appareil dans le but de protéger les données. Garder toujours vos appareils et applications à mis à jour pour garantir une sécurité optimale.

Q3 : Quelle est la plage typique du réseau Bluetooth® Mesh pour les appareils TuroSmart?

R3: La couverture est d'environ 30 m (100 pi) dans des conditions standards. Les obstructions et interférence environnementales peuvent entraver cette distance.

Q4 : Est-ce que plusieurs utilisateurs peuvent contrôler les lumières simultanément?

R4 : Oui le système accepte plusieurs utilisateurs, limité par le nombre d'appareils en ligne. Par exemple, 10 appareils en ligne permettent le contrôle d'un maximum de 10 utilisateurs en même temps.

Q5 : Est-ce que je dois avoir un concentrateur ou un pont pour le système?

R5: Aucun concentrateur ou pont n'est requis. Les appareils TuroSmart se connectent directement à votre téléphone ou tablette à l'aide de la technologie Bluetooth®

Dépannage et configuration

Q6 : Comment résoudre les problèmes de connectivité?

R6: S'assurer que le Bluetooth® est activé, vérifier que les appareils sont bien dans la couverture, minimiser l'interférence et redémarrer les appareils. Si les problèmes persistent consulter le manuel de l'utilisateur ou contacter l'assistance.

Q7 : Comment puis-je réinitialiser un appareil à sa configuration initiale?

R7 : La réinitialisation avec l'appli ou par réinitialisation manuelle s'effectue avec la télécommande RC100. Tous les réglages sont remis à zéro permettant la reconfiguration.

Q8 : Pourquoi les lumières ne sont pas à 100% de luminosité après les avoir allumées?

R8 : Les détecteurs intégrés peuvent atténuer les lumières à un niveau préréglé selon la lumière ambiante. Ajuster manuellement si requis..

Q9 : Comment je repère et configure un détecteur?

R9: Utiliser la fonction d'essai du détecteur de mouvement de l'appli. Circuler devant un détecteur pour l'activer puis configurer les réglages et les appliquer à un groupe.

Q10 : Que dois-je faire si une zone affiche un point rouge dans l'appli?

R10: Cela indique que les batteries ou la connectivité dans la zone sont faibles. Remplacer les batteries ou résoudre les problèmes de connectivité pour éliminer le point rouge.

Installation et projets d'envergure

Q11 : Comment devrais-je gérer les installations présentant plus de 100 lumières?

R11: Diviser le projet en petites sections (100 lumières ou moins par section), configurer chaque section séparément et utiliser un nom logique pour votre entreprise.

Q12 : Quel est le nombre maximal d'appareils dans un seule zone?

R12 : Chaque zone peut faire fonctionner jusqu'à 100 dispositifs mais il n'y a aucune limite de zones dans un projet.

- Q13 : Est-ce que les détecteurs peuvent contrôler plusieurs luminaires?
- R13: Oui chaque détecteur peut fonctionner avec un maximum de 10 luminaires, limité par un courant d'alimentation maximal de 25mA.

Q14 : Quelle est la couverture de détection maximale des détecteurs pour ceux installés au plafond?

- R14 : Les détecteurs installés au plafond sont efficaces à des hauteurs de 8 à 10 pieds avec une couverture de détection jusqu'à 30 pi dans des conditions optimales.
- Q15 : Puis-je utiliser une gradation à coupures de phases pour les luminaires décoratifs?

R15 : Pour l'instant TuroSmart fonctionne seulement avec une gradation 0-10V. La gradation à coupures de phases est considérée dans les futures mises à jour.

Horaires et automatisation

Q16 : Comment le système fonctionne-t-il avec les heures avancées?

R16 : Les utilisateurs administrateurs doivent synchroniser manuellement pour s'ajuster à l'heure avancée. Cela s'effectue sur le site à l'aide de l'appli.

Q17 : Est-ce que les interrupteurs muraux peuvent annuler des horaires?

R17: Oui les interrupteurs muraux fonctionnent sur une base de « dernière action » permettant les annulations manuelles jusqu'au prochain évènement planifié.

Q18 : À quoi sert le bouton AUTO sur les interrupteurs muraux?

R18 : Le bouton AUTO active l'automatisation basé sur le détecteur, comme allumer et éteindre les lumières selon le mouvement ou l'éclairage ambiant.

Q19 : Est-ce que les réglages du détecteur peuvent se transférer à un groupe de luminaires?

R19 : Oui, créer un groupe dans une même zone, puis configurer et appliquer les paramètres de mouvement à l'ensemble du groupe.

Q20 : Est-ce que le système maintient les réglages pendant une panne de courant?

R20: Oui, tous les réglages sont entreposés dans une mémoire non volatile, garantissant que les configurations sont maintenues lors du retour du courant.

Spécifications techniques

Q21: Quelle est la différence entre Bluetooth® 4.2 et 5.0?

R21: Bluetooth® 5.0 offre de meilleures efficacités d'alimentation, de capacité du dispositif et de couverture que celles des dispositifs 4.2. Toutefois 4.2 demeure compatible.

Q22 : Est-ce que le système est compatible avec d'autres dispositifs de 2.4 GHZ?

R22: Si TuroSmart utilise une bande de 2,4 GHz, il fonctionne avec ce protocole garantissant une interférence minimale avec le WiFi et les autres dispositifs.

Q23 : Puis-je utiliser TuroSmart avec des dispositifs autres que ceux de TuroSmart?

R23: Il est recommandé d'utiliser les composants TuroSmart pour une compatibilité et performance optimales.

Q24 : Quelles sont les différentes entre BLE, Bluetooth® Classic et Bluetooth® Mesh?

R24 : BLE est écoénergétique pour la communication de point à point, Classic accommode plus de données et Mesh permet des réseaux à plusieurs nœuds et à grande échelle.

Propulsé par Turolight

TL-TUROSMART

CTUROSMART Propulsé par Turolight

Q25 : Est-ce que le système s'utilise avec la gradation TRIAC?

R25: Non pour l'instant, TuroSmart fonctionne seulement avec une gradation 0-10V. La gradation TRIAC est considérée dans les futures mises à jour.

Gestion de l'appli et de l'utilisateur

Q26 : Quels systèmes d'exploitation s'utilisent avec l'appli TuroSmart?

- R26 : Les dispositifs utilisant iOS 10+ et Android 5.0+ avec Bluetooth® 4.1 ou plus.
- Q27 : Puis-je partager l'accès au contrôle à distance?
- R27 : Oui, partager le code 2D du projet par courriel ou par texte. Le destinataire peut le balayer en utilisant l'appli pour avoir accès.
- Q28 : Quelle est la différence entre les privilèges d'un administrateur ou ceux d'un utilisateur?
- R28 : Les administrateurs ont un contrôle complet, incluant les éditions des réglages alors que les utilisateurs ont des capacités limitées comme la gradation ou l'extinction des lumières.
- Q29 : Comment puis-je ajouter des dispositifs au projet?
- R29: Utiliser l'appli pour balayer les nouveaux dispositifs à l'intérieur de la couverture puis suivre les directives de configurations pour les ajouter au projet.

Q30 : Est-ce que je peux contrôler le système à partir d'un ordinateur?

R30 : Non le système est présentement basé sur une appli et ne peut s'utiliser avec des interfaces d'ordinateur ou de portable.

Général

Q31 : Comment puis-je vérifier les détecteurs de mouvement efficacement?

R31: Utiliser la caractéristique d'essai de l'appli, circuler devant un détecteur et observer l'activation de lumière correspondante dans l'appli.

Q32 : Puis-je planifier des horaires pour des lumières individuelles?

R32: Oui les horaires peuvent être personnalisés pour des luminaires individuels ou des groupes à l'aide de l'appli.

Q33 : Quelle est la signification du « A » dans le logo de luminaire dans l'appli?

R33 : Il indique que la lumière est en mode automatique et contrôlée par les détecteurs.

Q34 : Est-ce qu'il y a une limite de nombre d'horaires que je peux créer?

R34 : Il n'y a aucune limite, mais une organisation efficace des horaires est recommandée dans les projets d'envergure.

Q35 : Quelle est la fréquence des installations de mises à jour?

R35 : Installer les mises à jour aussitôt qu'elles sont offertes pour garantir l'accès aux dernières caractéristiques et améliorations de sécurité.

Q36 : Puis-je personnaliser l'interface de l'appli?

R36 : Les personnalisations de base, comme renommer des dispositifs et des groupes sont permises. Les personnalisations plus avancées sont considérées pour les futures mises à jour. Q37 : Comment s'appliquent les mises à jour de matériel?

R37: Les mises à jour sont installées à l'aide de l'appli. S'assurer que les dispositifs sont alimentés et à l'intérieur de la couverture pendant le processus de mise à jour.

Q38 : Est-ce que les lumières fonctionnent sans l'appli après la configuration?

R38: Oui, une fois configurées, les lumières peuvent fonctionner selon les horaires, les interrupteurs muraux ou les détecteurs sans avoir recours à l'appli pour l'exploitation quotidienne.

Q39 : Quel est le nombre maximal de luminaires dans un projet?

R39 : Théoriquement, le Bluetooth® Mesh s'utilise avec des centaines de dispositifs mais de façon pratique les limites dépendent du plan du système et des interférences.

Q40 : Comment je peux rapporter des problèmes ou partager des

R40: Utiliser la section d'assistance de l'appli ou contacter le service à la clientèle pour de l'aide et partager vos commentaires.

TL-TUROSMART

Guide de dépannage courant

No.	Le capteur/luminaire n'a pas de fonction de liaison	Cause racine / Dysfonctionnement	Processus de dépannage
1	Le luminaire ne s'allume pas après la mise sous tension	1. Les fils DIM+ et DIM+ sont connectés à l'envers	Vérifiez le branchement des fils DIM+ et DIM+ pour assurer une connexion correcte
		2. Alimentation 12V anormale pour le capteur	Pour les capteurs avec interfaces à connexion rapide, vérifiez d'abord que le connec- teur est bien serré. Si le problème persiste, vérifiez que la tension du fil d'entrée 12V à la base est normale. Pour les capteurs sans interface à connexion rapide, vérifiez directement la tension du fil d'entrée 12V.
		3. Défaillance du capteur	Remplacer le capteur
2	Après avoir allumé l'appareil, l'application mobile ne le détecte pas.	1. Le capteur a déjà été ajouté à l'application.	Instructions pour réinitialiser l'appareil Voici les méthodes disponibles pour réinitialiser l'appareil : 1. Reinitialisation par télécommande *Utilisez la télécommande TL-HB/CONTROLLER/MICROWAVE1/PIR1.* Étapes : Après l'allumage (attendre plus de 45 secondes), visez l'appareil avec la télécommande et appuyez une fois sur le bouton RESET. Ensuite, appuyez trois fois de suite sur le bouton ON/OFF. Remarque: Répéter l'action ON/OFF trois fois augmente les chances de réussite. 2. Réinitialisation par cycle d'alimentation Après l'allumage (attendre plus de 10 secondes), éteignez l'appareil pendant plus de 10 secondes. Répétez 5 fois cette séquence : Allumez l'appareil (la lumière s'allume). Éteignez-le immédiatement et attendez plus de 10 secondes avant le cycle suivant. 3. Réinitialisation par aimant Après l'allumage, placez un aimant sur l'autocollant RESET de l'appareil pendant plus de 5 secondes. Remarque : Une fois la réinitialisation réussie, la lumière clignotera pour confirmer. Pour les capteurs avec connecteurs rapides :
		2.Le fil d'entrée GND (DIM-) du capteur est débranché.	Vérifiez d'abord que le connecteur est bien serré. Si le problème persiste, vérifiez la connexion du fil de masse (GND) à la base. Pour les capteurs sans connecteurs rapides : Vérifiez directement la connexion du fil de masse (GND).
		3. Défaillance du capteur	Remplacer le capteur
3	L'application mobile détecte l'appareil, mais tous les essais d'ajout échouent.	Mauvais fonctionnement du capteur : récep- tion Bluetooth anormale.	Remplacer le capteur
4	Après son ajout à l'application, l'appareil reste hors ligne ou perd fréquemment sa connexion.	Les appareils Bluetooth sont trop éloignés, ou le signal est bloqué par des murs, poutres ou autres obstacles.	Réduisez la distance entre les appareils, ou ajoutez un appareil Bluetooth supplémen- taire entre eux pour servir de répéteur de signal.
		Le capteur a un mauvais contact d'alimenta- tion ou une alimentation anormale. La tension d'alimentation est intermittente (connexion/ déconnexion répétée).	Utilisez un multimètre en mode DC pour vérifier si la tension entre la masse (GND) et le 12V+ est normale.
		Défaillance du capteur : signal Bluetooth faible.	Remplacer le capteur
5	Après avoir ajouté l'appareil dans l'application, sélectionner 'Off' laisse la lumière faiblement allumée au lieu de l'éteindre complètement.	Défaillance du capteur : signal Bluetooth trop faible.	Remplacez le pilote, ou installez un capteur avec fonction de commutation par relais.

TL-TUROSMART

CTUROSMART Propulsé par Turolight

No.	Le capteur/luminaire n'a pas de fonction de liaison	Cause racine / Dysfonctionnement	Processus de dépannage
6	Bien que l'appareil apparaisse en ligne après son ajout à l'application, les commandes de commutation et d'atténuation ne fonctionnent pas.	1. Débranchement de la ligne DIM+ du capteur	Pour les capteurs avec connecteurs rapides : Vérifiez d'abord que le connecteur est bien serré Si le problème persiste, contrôlez la connexion du fil DIM+ à la base Pour les capteurs sans connecteurs rapides : Vérifiez directement la connexion du fil DIM+
		2. Défaillance du pilote (driver) - Procédures de diagnostic Problème possible : Le pilote ne peut pas effectuer la gradation, OU Le capteur est défectueux et incapable de contrôler la gradation Étapes de vérification : Préparation : Débranchez la connexion entre DIM+ et le pilote Mesure électrique : Utilisez un multimètre en mode DC Mesurez la tension entre DIM- et DIM+ Valeurs attendues : Plage de luminosité 0-100% = Tension 0-10V (±0,3V tolérance) Interprétation : Si la tension est anormale ou ne varie pas - Capteur défectueux	Remplacez le pilote ou le capteur selon les résultats de mesure.
7	Bien que l'appareil apparaisse en ligne après son ajout à l'application, la commande de gra- dation ne fonctionne pas - seule la fonction marche/arrêt est opérationnelle.	Incompatibilité entre le pilote et le capteur : le pilote utilise une gradation PWM plutôt qu'une gradation 0-10V.	Remplacer le pilote
8	Après la mise sous tension, la lumière reste allumée et ne s'éteint pas automatiquement.	Erreur de paramétrage. Ouvrez l'application pour vérifier les réglages de l'appareil. Si le mode est réglé sur 'manuel', la lumière ne peut pas s'éteindre automatiquement.	Modifiez les paramètres et passez en mode automatique.
		Interférences environnementales pour le capteur : Interférences micro-ondes : Le métal réfléchit les ondes et fausse la détection. >Éloignez des conduits, tuyaux, vibrations et végétation. >Les ondes traversent 10 cm de murs non-métalliques (ajuster la portée). Interférences infrarouges : Évitez : >Variations >1°C/min >Courants d'air (climatisation, ventilateurs) >Lumière directe (soleil/éclairage) >Fenêtres (≥3 m de distance)	 Éliminez les interférences environnementales Ajustez la sensibilité à moyen ou faible via l'application (tout en conservant la détection des mouvements près du sol)
		Défaillance du capteur	Ajustez la sensibilite a moyen ou faible via l'application (tout en conservant la détection des mouvements près du sol); remplacez le capteur au besoin.

TL-TUROSMART

CTUROSMART Propulsé par Turolight

No.	Le capteur/luminaire n'a pas de fonction de liaison	Cause racine / Dysfonctionnement	Processus de dépannage
9	Après l'extinction, la lumière ne se rallume pas lors de la détection de mouvement humain.	Environnement d'installation anormal : Capteur micro-ondes : Interférences causées par des surfaces métalliques Capteur infrarouge : Champ de vision obstrué par des objets	Éliminez les interférences environnementales.
		Réglages anormaux dans l'application : La sensibilité du capteur est réglée sur faible ou moyen, ce qui réduit sa portée de détection.	Réinitialisez le paramètre de sensibilité à 'Élevé'.
		Défaillance du capteur	Remplacer le capteur
10	Le capteur/luminaire ne dispose pas de fonction de liaison.	Erreur de configuration : • L'appareil n'est ajouté à aucun groupe, OU • La fonction de liaison de groupe est désac- tivée, OU • Après ajout à un groupe, les paramètres n'ont pas été réinitialisés/mis à jour.	1. Vérifiez les membres du groupe 2. Réinitialisez la fonction de liaison : a. Désactivez-la b. Réactivez-la >Garantit une mise à jour cohérente des paramètres des appareils du groupe
11	Après avoir configuré et utilisé la fonction minuterie, la durée programmée devient inexacte.	Des pannes de courant ou incidents similaires sur site ont causé des erreurs d'horloge.	Solutions de synchronisation horaire : Reconnexion mobile : Ouvrez l'application Reconnectez-vous pour synchroniser l'heure Calibrateur USB (solution permanente) : Installez le calibrateur horaire sur site Maintient l'heure précise jusqu'à 15 jours après une panne
12	Après partage par QR Code, les données sont incohérentes entre les deux téléphones.	Après la mise en service, l'application mobile n'a pas téléversé les données, causant une discordance entre : La base de données cloud La base de données du téléphone de mise en service Résultat : Données incohérentes entre les appareils lors du partage.	Procédure de synchronisation des données Sur le téléphone A (téléphone de mise en service) : Ouvrez l'application. Allez dans le menu « Plus ». Appuyez sur « Synchroniser les données ». Sélectionnez « Téléverser les données ». Attendez que le téléphone A termine le téléversement. Sur le téléphone B : Ouvrez l'application. Allez dans le menu « Plus ». Appuyez sur « Synchroniser les données ». Sélectionnez « Télécharger les données ». Une fois ces étapes terminées, les données seront synchronisées entre les deux appareils.